

ES ILEGAL VENDER O SERVIR BEBIDAS ALCOHÓLICAS A CUALQUIER PERSONA **MENOR DE 21** AÑOS DE EDAD

TOPE

Método para verificar la identificación de los clientes

Tocar

- Pídale al cliente que saque la identificación de su billetera.
- Doble un poco el borde de la tarjeta.
- Sienta al tacto el borde de la foto.
- Busque perforaciones, líneas de pegamento o superficies irregulares.

Observar

- Mire cuidadosamente la fotografía y mire a la persona.
- Revise la fecha de vencimiento.
- Busque los sellos holográficos.
- Mire el dorso de la tarjeta.
- Observe si el cliente se ve nervioso.
- Verifique la fecha de nacimiento.

Preguntar

- ¿Qué edad tiene?
- ¿Cuál es su fecha de nacimiento?
- ¿En qué año se graduó de la escuela secundaria?
- ¿Cuál es el número de su casa o apartamento?
- ¿Cuál es su segundo nombre?

Entregar

- Si puede verificar la identificación, devuélvala al cliente y complete la transacción.
- Si NO pasa la verificación, siga las normas y política de su compañía.

TANTO EL EMPLEADO COMO LA EMPRESA PODRÍAN ENFRENTAR ACCIONES LEGALES QUE INCLUYEN MULTAS Y SUSPENSIONES.



www.TalkItOutNC.org

1,000 copies of this public document were printed at a cost of \$317.79 or \$0.32 per copy. 11/18

